



Erika Bruno

3409857251

erikabruno98b@gmail.com

Via Degli Oleandri 184, 87030, Falconara Albanese, Cs

Data di nascita: 02/02/1998

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Educatore affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore educativo, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e buona padronanza di linguaggio e tecniche educative.

Una forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Pianificazione delle attività educative
- Strategie educative
- Conoscenza dei disturbi dell'apprendimento
- Doti relazionali
- Metodi e strumenti educativi per la prima infanzia
- Pazienza
- Gestione dello stress
- Intelligenza emotiva
- Tecniche di accudimento

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

09/2021 - 12/2022

Casa Dei Bambini S.R.L | Amantea, Cosenza

Educatrice

- Erogazione di servizi a scopo educativo.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Insegnamento di regole comportamentali ad una classe di 26 bambini attraverso l'organizzazione e la conduzione di attività sia manuali che teoriche.
- Partecipazione a corsi di aggiornamento per educatori professionali.
- Pianificazione ed erogazione di progetti educativi in favore del target di utenza di riferimento.

01/2021 - 05/2021

IC 3 Lame | Bologna, BO

Supplente scuola dell'infanzia e primaria

- Identificazione degli studenti con disturbi d'ansia e altre difficoltà di apprendimento, e indirizzamento verso appositi professionisti per un'ulteriore assistenza.
- Organizzazione di attività di apprendimento interattivo inerenti svariati argomenti, tra cui analisi delle parole, comprensione testuale e fluidità di lettura.
- Offerta di un supporto educativo, emotivo e comportamentale personalizzato per ogni studente.
- Partecipazione a laboratori didattici per l'apprendimento di nuove tecniche allo scopo di sostenere la partecipazione degli studenti in classe.
- Accertamento del livello di comprensione delle materie di studio attraverso la somministrazione di esami e temi.
- Progettazione di piani di apprendimento dettagliati rivolti agli studenti in difficoltà e consistenti in verifiche, compiti a casa nonché documentazione delle attività svolte.
- Miglioramento dell'apprendimento degli studenti attraverso una valutazione obiettiva e rigorosa dei risultati.
- Supporto alla selezione e all'implementazione dei programmi di studio.

05/2020 - 12/2020

Montoro S.R.L | San Lucido, CS

Cassiera

- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.

CERTIFICAZIONI

Eipass 7 Moduli User

- Caricamento dei prodotti, impostazione di listini e variazioni prezzo e gestione delle offerte.
- Controllo scontrini per sostituzione prodotti o aggiunta articoli in caso di errori del cliente.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Sostegno alla clientela nella localizzazione dei prodotti all'interno del punto vendita.
- Supporto alla clientela nel completamento degli acquisti, assicurandone la soddisfazione in merito ai servizi ricevuti.
- Rifornimento, controllo e sistemazione prodotti negli angoli espositivi adiacenti alla cassa.
- Assistenza clienti nella fase di pagamento con informazioni su prezzi e dettagli di prodotti e promozioni.
- Affiancamento ai colleghi per operazioni di pagamento, cambio monete, gestione scontrini e scannerizzazione articoli.
- Elaborazione accurata dei pagamenti in contanti, carte di credito, assegni e applicazioni per smartphone.
- Gestione rapida dei pagamenti per garantire la velocità delle operazioni e ridurre i tempi di attesa in fila.
- Supporto alla clientela nella richiesta di informazioni e illustrazione delle promozioni.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.
- Effettuazione delle operazioni di apertura e chiusura di cassa compresa la verifica contabile.
- Ricezione e registrazione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito o bancomat.

03/2019 - 12/2019

Maurizio Angotti | Paola, CS

Barista

- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Conoscenza dei diversi metodi di preparazione di prodotti di caffetteria, bevande calde e fredde e cocktail alcolici e analcolici.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio.
- Monitoraggio delle scorte bar e rifornimento tempestivo degli articoli in esaurimento.
- Gestione degli ordini per il rifornimento del magazzino e dei rapporti con i fornitori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2020

UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO | Napoli

Laurea Triennale Scienze Dell'Educazione e Formazione : Scienze Dell'Educazione

- Votazione: 104/110

07/2016

Liceo Scientifico Statale Galileo Galilei | Paola

Maturità Scientifica : Liceo Scientifico

- Diploma con Votazione: 71/100

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese

B1

Spagnolo

A2

Intermedio

Base